

# Koneksi Terputus pada Aplikasi UTBK

1. Keluar aplikasi (logout akun) | Lihat: [Keluar Aplikasi UTBK](#)
2. Pastikan koneksi internet dengan server UTBK masih dalam status connected dan stabil.  
Jika perlu memastikan IP client, bisa cek disini **unej.id/mofo**
3. Pastikan aplikasi UTBK (SEB) tidak terblokir oleh Anti Virus / Windows Defender (pada Windows OS). Hapus instalasi anti virus atau whitelist aplikasi UTBK.
4. Pastikan tidak ada remote session di komputer client.
5. Pastikan proses pembaruan (update OS) terhenti (paused) atau matikan proses pembaruan sistem operasi.
6. Cek ulang kabel LAN, pastikan kondisi kabel dalam keadaan baik, terminasi kabel jaringan juga baik dan normal.
7. Cek pada switch / router bahwa indikator normal, tidak ada port yang rusak dan dalam kondisi terkoneksi jaringan.
8. Matikan perangkat WiFi / jalur WiFi pada komputer client.
9. Login ulang

---

Revision #8

Created 23 April 2025 02:21:32 by Agung Hendro

Updated 23 April 2025 02:56:46 by Agung Hendro